


ProIT Handel


ProIT Handel ist ein Werkzeug für die speditive und professionelle Verarbeitung von Versandaufträgen. Das System übernimmt für Sie die Kundenbenachrichtigung, erstellt mittels der Post zertifizierte Schnittstelle Versandetiketten und Postbarcodes und ermöglicht Ihnen einen aktuellen Überblick aller Aufträge verschiedenster Quellen.

ProIT Handel generiert aufgrund der beim Auftrag gewählten Versandart automatisch Postbarcodes oder Webstamps. Der Barcode kann zum Beispiel auf ein perforiertes A4-Rüstscheinformular gedruckt werden. Nach dem Rüsten der Ware wird das Etikett abgezogen und auf das Paket geklebt. Der Barcode wird beim Auftrag hinterlegt und ermöglicht eine Sendungsverfolgung direkt im Comatic.

Postbarcodes und Webstamp



WBRIC 2.1.7 / 12.03.2013 / TUL_150198_27



99.60.021936.00000171

Herr
Hans Muster
Musterstrasse 22
4132 Muttenz

SPECIMEN

ProfIT Informatik AG
Musterstrasse 22
4132 Muttenz

Hans Muster 12.03.2013 Rüstschein-Nr.: 100119

Menge	Beschreibung	Bestellt	Rückst
1	Samsung Galaxy SIV	1	0

Informationssystem

Comatic kann mit Hilfe des Handelsmoduls Kunden automatisch über den aktuellen Stand von Auftrag, Lieferung oder Zahlungseingang per E-Mail und/oder SMS informieren. Das Informationssystem unterstützt die Fremdsprachen von Comatic und kann mit Textbausteinen und Platzhalter aufgebaut werden.

Begleittexte Email / SMS

Texttyp

- Liefertemin setzen / ändern
- Abholbereiter Artikel**
- Abholbereiter Auftrag
- Versandbestätigung (Rechnung)
- Aufforderung für Bewertungsportal
- Auftrag in Bearbeitung
- Erinnerung Vorkasse

Feld: Betreff für abholbereiter Artikel

Betreff: Betreff für abholbereiter Artikel

Text:

@@Briefanrede@@

Ihr Artikel @@Artikelbezeichnung@@ ist bei uns zum Abholen bereit.

Besten Dank für die Kenntnisnahme.

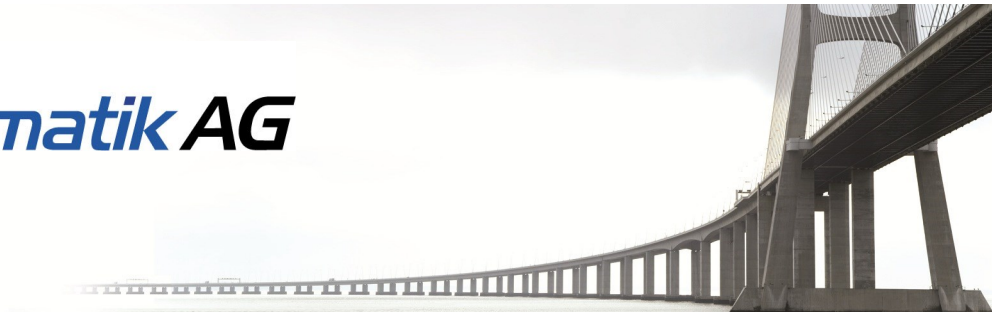
Freundliche Grüsse

@@Firmenname@@

@@Benutzer-Name@@

Sprachauswahl

- Deutsch (Schweiz)
- Englisch (USA)
- Französisch (Schweiz)
- Italienisch (Schweiz)



Ausgelöst werden die Nachrichten je nach Einstellung entweder automatisch oder manuell. Dabei gibt es verschiedene Aktivitäten, welche Nachrichten auslösen können: Folgende Benachrichtigungen werden aktuell unterstützt:

- Auftrag in Bearbeitung
- Liefertermin setzen / ändern
- Abholbereite Artikel / abholbereiter Auftrag
- Versandbestätigung
- Aufforderung für Bewertungsportal
- Erinnerung Vorkasse

Die Nachrichten werden via Comatic-Mail versendet. Für den Versand von SMS wird ein entsprechender Provider benötigt.

Automatische Auftragsverarbeitung

Mit der automatischen Auftragsverarbeitung lassen sich manuelle Prozesse innerhalb von Comatic vollständig automatisieren. So werden zum Beispiel alle Rüstscheine der Aufträge, welche gem. Filter ausgewählt wurden, automatisch gedruckt. Die Rüstscheine enthalten einen Barcode, welcher nach dem Rüsten mittels Barcodescanner abgescannt wird. Der Logistik-Mitarbeiter kann nun ein Paket um das andere verarbeiten und die Auftragsliste füllen. Nach Abschluss der Verpackungsarbeiten werden die Aufträge automatisch verbucht und je nach Einstellungen Lieferbenachrichtigungen generiert, Rechnungen erstellt und gedruckt oder Teillieferungen ausgelöst. Dabei werden abweichende Lieferadressen, Rechnungsadressen oder Verfügbarkeiten aus dem Auftrag berücksichtigt. Die Maske ist so aufgebaut, dass der Logistik-Mitarbeiter nur aufgrund der Arbeitsmaske immer über den aktuellen Auftragsstand informiert ist und mit Hilfe einer Maske und Barcodescanner alle Funktionen auslösen kann.



Automatische Auftragsverarbeitung

Auftragsnummer: Archiv anzeigen:

Referenzdatum: 12.03.2013 Datum von: 01.03.2013 bis: 31.03.2013

	Auftragsnummer	Kunde	Datum	Status	Meldung	Erfasst am	Erfasst von	Rechnungsnummer
▶	100092	Michael Hachen	09.11.2012	Bereit	Auftrag hinzugefügt	12.03.2013 1...	mwenger	
	100092	Michael Hachen	09.11.2012	Bereit	Auftrag hinzugefügt	12.03.2013 1...	mwenger	
	100092	Michael Hachen	09.11.2012	Bereit	Auftrag hinzugefügt	12.03.2013 1...	mwenger	
*								

Kombination mit OpenShop



Das Handelsmodul enthält Erweiterungen, welche in Kombination mit der Webshop-Schnittstelle ProIT OpenShop zusätzliche Funktionen anbieten kann. So wird während der Auftragsverarbeitung (Lieferschein, Rechnung, Stornierung) automatisch der Status vom Auftrag im Online-Shop aktualisiert. Werden unterschiedliche Shop-Systeme mit der Schnittstelle synchronisiert, lassen sich auch unterschiedliche Mailkonten oder Begleittexte entsprechend der Shop-Herkunft des Auftrages definieren. Zusätzlich ist in der Auftragsverarbeitung ersichtlich, ob und aus welchem Shop der Auftrag stammt.

Artikeloptionen

Weitere Optionen zum Artikel wie Aktionspreise nach Zeitraum oder Abverkaufsmengen sowie das benötigte Verpackungsvolumen für die Berechnung der Anzahl Pakete pro Auftrag runden das Angebot des Handelsmoduls ab.